

## Minesoft GmbH

Minesoft ist ein führender globaler Anbieter von Patentlösungen und bietet Online-Produkte und -Dienstleistungen für viele DAX-Unternehmen, innovative Klein- und Mittelständler, IP-Spezialisten, Patentanwälte und Recherchefirmen auf der ganzen Welt an. Neben der stetigen Weiterentwicklung bestehender Produkte haben wir uns auch die Erweiterung unseres Angebotes zum Ziel gesetzt. Dazu werden wir in Zukunft noch stärker auf Methoden und Prozesse der Analytik, künstlicher Intelligenz und dem maschinellen Lernen setzen.

Somit ergibt sich für Sie eine tolle Gelegenheit, in einem dynamischen Umfeld im Bereich Kundenservice und Vertriebsunterstützung für Intranet- und Internetbasierte Produkte in der Informationsindustrie zu arbeiten.

Wir suchen Sie zur Unterstützung unsers Teams in Neuss als

### **Vertriebsmitarbeiter (m/w/d) internationale Kundenbetreuung**

Diese Position ist ideal für Personen mit Erfahrung im Bereich Kundenservice oder Vertrieb, die die Möglichkeit suchen, in einem wachsenden und expandierenden Unternehmen mitzuarbeiten. Sie sollten über ein abgeschlossenes Hochschulstudium und erste Erfahrungen im Bereich Kundenservice sowie über ausgezeichnete Problemlösungs- und Kommunikationsfähigkeiten verfügen. Erfahrung und Interesse an der Nutzung des Internets oder durchsuchbarer Datenbanken sind von Vorteil.

#### **Ihre wichtigsten Verantwortlichkeiten:**

- Betreuung unserer Kunden und Partner
- Aktive Bearbeitung von Kundenanfragen und die Unterstützung des Vertriebsteams.
- Sie halten sich über Erweiterungen und Verbesserungen der Lösungen auf dem Laufenden und informieren die Kunden über neue Funktionen und Vorteile.
- Repräsentieren des Unternehmens bei Kundenbesuchen, Messen und Konferenzen.

#### **Deshalb passen Sie zu uns:**

- Abgeschlossenes Studium. 2-5 Jahre Erfahrung im Vertrieb oder Service bevorzugt.
- Ausgezeichnete Computerkenntnisse
- Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgeprägte mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten.
- Sie sind selbstmotiviert und ein serviceorientierter Teamplayer

**Das erwartet Sie:**

- Stabilität und langfristige Karriereaussichten in einem erfolgreichen und expandierenden internationalen Unternehmen.
- Attraktives Gehaltspaket, einschließlich Bonus.
- Arbeit in einem internationalen und vielfältigen Team

**Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per E-Mail an Jochen Lennhof ([jl@minesoft.com](mailto:jl@minesoft.com))**